

Aviso de Privacidad
Empleados
Grupo KC Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V.

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para Empleados a través de Grupo KC. Este documento está dirigido a los Empleados de Grupo KC, con el fin de informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales (en adelante, el "Aviso").

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "**Ley**"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, por tratarse del país en el que está ubicado el establecimiento de la entidad responsable de tus datos personales.

I.- La identidad y domicilio del Responsable.

Grupo KC Agente de Seguros, S.A.P.I de C.V., en adelante "**Grupo KC**", con domicilio en calle Lago Alberto 442 Torre B, piso 10 Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11320, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y portal de internet <http://www.grupokc.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

II.- ¿A quién va dirigido este Aviso de Privacidad?

Este Aviso está dirigido a aquellos Titulares que son empleados activos en Grupo KC; por lo cual, se entenderá por "**Empleado**" a la persona física que mantiene una relación laboral vigente con Grupo KC, desempeñando una función administrativa, operativa o directiva conforme al perfil del puesto y al contrato individual de trabajo celebrado.

Una vez pasado el proceso de selección y reclutamiento, su expediente será integrado de forma permanente para su tratamiento y conservación durante la vigencia de la relación laboral y hasta por el periodo que exija la ley para su resguardo.

Los datos personales serán tratados conforme a las finalidades establecidas en este Aviso, únicamente para cumplir con las obligaciones contractuales, laborales, fiscales, de seguridad social, de prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita o de financiamiento al terrorismo, ética y *compliance* derivadas de la relación jurídica existente entre la persona física y Grupo KC.

III.- Los datos personales que tratamos: ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1) Datos Personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales y académicos
- Datos de tránsito y migratorios.
- Datos patrimoniales y financieros.
- Datos laborales y profesionales.
- Datos de procesos o procedimientos, judiciales, jurisdiccionales o administrativos.

2) Datos personales sensibles: Previo al tratamiento de estos datos personales, procederemos a recabar de forma expresa su consentimiento, una vez, se le haya proporcionado el Aviso de Privacidad:

- Datos de Salud

3) Datos personales de terceros:

- Datos de contacto de persona de emergencia (nombre, relación y número telefónico), para ser localizados en caso de accidente, emergencia médica o situación de riesgo dentro de las instalaciones o en el ejercicio de sus funciones (Ver sección V de este Aviso).

IV.- Finalidades: ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades que no requieren de su consentimiento expreso: Para llevar a cabo las siguientes finalidades no se requiere su consentimiento expreso; por lo que, de forma tácita, una vez proporcionado este Aviso de Privacidad sin manifestación alguna en contrario, se entenderá que está de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales conforme a las siguientes finalidades con la recepción de su información y/o documentación:

1. Identificación y validación de su identidad como Empleado de Grupo KC.
2. Formalización, ejecución, administración y cumplimiento de la relación laboral, incluyendo contratos, convenios, anexos y documentación inherente.

3. Gestión, actualización y control de su información personal, académica y profesional en los sistemas internos de Grupo KC y, en su caso, ante autoridades competentes.
4. Administración para la expedición de recibos de nómina, percepciones, deducciones, prestaciones. Así como el otorgamiento de beneficios, seguros, fondos de ahorro, bonos o programas de bienestar aplicables a cada empleado según su contrato.
5. Otorgamiento de beneficios, incentivos y apoyos económicos, incluyendo préstamos, adelantos o créditos internos otorgados por Grupo KC, aplicables a cada empleado según su contrato.
6. Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales y de seguridad social, así como de prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita aplicables.
7. Control de asistencia, desempeño, evaluaciones, productividad, y aplicación de medidas disciplinarias, conforme a las políticas internas de la organización.
8. Capacitación, actualización profesional y desarrollo de competencias laborales.
9. Supervisión del cumplimiento de políticas, normas de conducta y programas de integridad y ética corporativa.
10. Control de acceso físico y digital a instalaciones, emisión de gafetes y gestión de contraseñas o credenciales de usuario.
11. Atención de requerimientos de autoridades judiciales, laborales, fiscales o administrativas.
12. Recepción, atención, seguimiento y resolución de reportes o denuncias presentadas a través de la Línea Ética o canales de integridad de Grupo KC, relacionadas con posibles actos contrarios al Código de Ética, políticas internas, normativa aplicable o conductas irregulares, con el propósito de garantizar un ambiente de transparencia, integridad y cumplimiento dentro de las operaciones del Grupo KC.
13. Conservación de registros históricos para fines de auditoría, defensa de derechos o cumplimiento de obligaciones legales.
14. Cumplimiento de normas de seguridad e higiene laboral y gestión de incidentes o accidentes de trabajo.
15. Participación en cursos, convenciones o premiaciones organizadas por Grupo KC, con fines de capacitación o reconocimiento.
16. Atención médica de emergencia en caso de una eventualidad que dañe su salud o ponga en riesgo su vida.
17. Cuidado, prevención y seguimiento médico que protejan su salud o integridad física.

Las finalidades relacionadas con la atención médica o de emergencia no requieren consentimiento expreso, conforme al artículo 9, fracción IV de la Ley, en virtud de que su tratamiento es necesario para salvaguardar la vida o la integridad física del titular.

Finalidades adicionales sujetas a consentimiento expreso: Previo a realizar las siguientes finalidades, recabaremos su consentimiento expreso:

1. Uso de fotografía o imagen del empleado en materiales institucionales, intranet o página web corporativa.
2. Difusión de logros, reconocimientos o actividades del personal en boletines, redes internas o medios corporativos.
3. Envío de información publicitaria, promocional o de prospección comercial sobre productos o servicios de Grupo KC o de sus socios comerciales.
4. Participación en programas o eventos de sostenibilidad y responsabilidad social (criterios ESG) impulsados por Grupo KC o en colaboración con terceros del sector asegurador o financiero.
5. Planeación, coordinación y logística de viajes, hospedaje o participación en eventos institucionales o externos.

V.- Datos personales de terceros.

En caso de proporcionar a Grupo KC, datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales y/o laborales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Usted declara que ha informado previamente a dichos titulares sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y sobre el contenido de este Aviso de Privacidad. Al proporcionar dicha información, también manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Grupo KC y que los mismos son datos correctos y completos.

Corresponde exclusivamente a la persona física que entregue los datos personales de terceros, cumplir con la obligación de informar y obtener el consentimiento del titular, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que los datos personales sean transmitidos a Grupo KC sin el consentimiento o aviso previo al titular, la persona que los haya proporcionado será responsable de cualquier violación a la Ley y de las sanciones o consecuencias legales que pudieran derivarse de dicha omisión, incluyendo aquellas que pudieran afectar a Grupo KC y los titulares de los datos como consecuencia de dicha entrega indebida.

VI.- ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos de la siguiente forma:

Tercero destinatario	Lugar	Finalidad del tratamiento o transferencia	¿Requiere su consentimiento?
Sociedades controladoras, subsidiarias y filiales de Grupo KC	México	Administración corporativa y cumplimiento normativo, resguardo centralizado de información, auditorías internas y control de riesgos y continuidad de la relación laboral.	No
Autoridades judiciales o administrativas	México	Cumplimiento de disposiciones legales vigentes, atención a requerimientos u órdenes fundadas y motivadas, así como comunicación de hechos que pudieran constituir delitos ante las autoridades competentes.	No
Empresas, asociaciones u organismos que participen en programas o eventos con criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG)	México	Atención a eventos, actividades u otros con criterios ambientales, sociales y de gobernanza	Si
Organizadores de eventos, hoteles, aerolíneas u otros prestadores de servicios	México	Gestionar logística de transporte, hospedaje y participación en eventos, convenciones, congresos, cursos o reconocimientos	SI

relacionados con eventos, viajes corporativos o institucionales		organizados por Grupo KC o en colaboración con terceros. En su caso, podrán compartirse datos relacionados con requerimientos médicos, alergias o condiciones de salud necesarias para garantizar su bienestar, seguridad y accesibilidad durante dichos eventos.	
Solvencia Integral de Desarrollo y Avance S.A. de C.V. SOFOM E.N.R: (SOLIDA) parte de las empresas de Grupo KC, que dentro de su objeto es el otorgamiento de créditos o financiamientos personales en favor de Empleados.	México	Evaluar y gestionar créditos personales en beneficio de Empleados de Grupo KC La información que podrá ser compartida se limita a los datos de identificación, contacto, laborales, de ingresos y desempeño estrictamente necesarios para la evaluación crediticia y el seguimiento del financiamiento autorizado.	SI

El Tercero Receptor asumirá las mismas obligaciones de confidencialidad y seguridad que corresponden al Responsable conforme a este Aviso de Privacidad y a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VII.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Ten presente que los Derechos ARCO comprenden:

- **Acceso:** el derecho que tienes a conocer qué datos tenemos de ti, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** el derecho que tienes para solicitar en todo momento la rectificación de tus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.

- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos tu información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tienes a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de tratar tus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva descargando el formato de “Solicitud de los Derechos ARCO” en la página de internet <https://www.grupokc.com.mx> ponemos a su disposición el “Formato Único para el Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.” que se encuentra como Anexo Único del presente Aviso de Privacidad; además de solicitarlo al correo electrónico: protecciondedatos@grupokc.com.mx

Alcance y efectos de los Derechos ARCO.

En caso de que, a través de su solicitud, ejerza los derechos de Oposición o Cancelación, la relación jurídica que dio origen al tratamiento de sus datos personales podría verse afectada en cuanto a su cumplimiento o continuación.

En el supuesto de cancelación, y conforme a las disposiciones legales vigentes, Grupo KC podrá conservar los datos personales en resguardo durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales o contractuales aplicables, así como con los plazos de conservación establecidos por la normativa vigente.

Lo anterior será informado al Titular o su representante previo análisis y según cada caso particular, dentro de la respuesta que se emita a su solicitud.

Procedimiento.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva descargando el formato de “Solicitud de los Derechos ARCO” en la página de internet <https://www.grupokc.com.mx> ponemos a su disposición el “Formato Único para el Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.” que se encuentra publicado en la misma página web; además podrá solicitarlos al correo electrónico: protecciondedatos@grupokc.com.mx

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio, correo electrónico: protecciondedatos@grupokc.com.mx La solicitud debe incluir o estar acompañada de:

1. Mencionar en el asunto el nombre del Titular de los Datos Personales y el tipo de derecho que ejerce;

2. Su nombre, correo electrónico y domicilio completos, u otro medio de contacto durante el procedimiento, especificando medio de contacto de preferencia;
3. Copia de un documento que acredite la identidad del Titular.
En su caso de actuar en representación del Titular, (i) documento que acredite su identidad y (ii) documento que acredite su calidad de representante o apoderado;
4. Descripción clara del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud;

En caso de que, a través de su solicitud, desee ejercer el derecho de Rectificación de sus datos personales, deberá acompañar los documentos que sustenten la modificación solicitada; es decir, aquellos que acrediten que el dato a corregir es incorrecto y muestren el dato correcto que justifica la rectificación.

En caso de que, a través de su solicitud, desee ejercer el derecho de Cancelación u Oposición al tratamiento de sus datos personales, o respecto de alguna de las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad, deberá proporcionar los elementos o documentación que sustenten su petición. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Grupo KC responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, procederemos a realizar lo requerido en su solicitud dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Los plazos anteriormente mencionados podrán ampliarse una sola vez por un período igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso, informándole las razones de la prórroga dentro del plazo original.

En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Grupo KC para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

Delegado de Protección de Datos Personales de Grupo KC

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: _____;
2. Domicilio: calle Lago Alberto 442 Torre B, piso 10 Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11320;
3. Correo electrónico: _____;

VIII.- ¿Quiere revocar su consentimiento?

Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y Grupo KC, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico protecciondedatos@grupokc.com.mx siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

IX.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, le ofrecemos los siguientes medios:

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro correo electrónico protecciondedatos@grupokc.com.mx, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

X.- ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web: <http://www.grupokc.com.mx>, sección Aviso de Privacidad. Si así lo deseas, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro correo protecciondedatos@grupokc.com.mx

XI.- Otorgamiento de mi Consentimiento Expreso:

Por este medio manifiesto que Grupo KC me ha puesto a disposición, de manera previa, el Aviso de Privacidad Integral, y que he leído y comprendido su contenido.

En términos del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mediante mi firma otorgo mi consentimiento expreso, salvo las excepciones fijadas en el párrafo siguiente, para el tratamiento de mis datos personales (incluyendo la transferencia de mis datos), incluyendo los de carácter sensible y patrimonial, respecto de aquellas finalidades o tratamientos que, conforme a la Ley así lo requieran, de acuerdo con lo establecido en el Aviso de Privacidad Integral de Grupo KC.

Excepciones o limitaciones específicas al tratamiento de mis datos (escriba la finalidad, transferencia o dato en particular al que no otorgue su consentimiento, en caso contrario, anotar "Ninguna").

Nombre del Titular:

Fecha:

Última actualización: 24/Oct/2025